

ДОГОВІР №261012-385

м. Київ

12-10-2026 р.

ФОП Білодід Артем Сергійович, надалі іменується «Виконавець», з однієї сторони, та **ТОВ АБАКС**, надалі іменується «Замовник», в особі , з другої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона") уклали цей Договір про нижченаведене.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1 Виконавець надає Замовнику послуги з залучення потенційних абонентів до отримання електронних комунікаційних послуг Замовника.
- 1.2 Під потенційним абонентом Сторони розуміють фізичну або юридичну особу, яка має намір отримати електронну комунікаційну послугу від Замовника в зоні його покриття.
- 1.3 Для надання послуг Виконавець розміщує інформацію Замовника на веб-сайтах. Розміщення інформації на веб-сайтах передбачає:
 - 1.3.1 Перевірку технічної можливості підключення згідно даних, наданих Замовником.
 - 1.3.2 Інформування щодо умов підключення та обслуговування, згідно даних, наданих Замовником.
 - 1.3.3 Передачу заявок потенційних абонентів (Заявок) Замовнику.
- 1.4 Виконавець здійснює представництво Замовника перед потенційними абонентами на підставі цього Договору без довіреності, його повноваження підтверджуються цим Договором.
- 1.5 Виконавець має право надавати Замовнику додаткові послуги, що включають обробку та розміщення інформації про покриття мережі Замовника на веб-сайтах. Надання таких послуг здійснюється на умовах погодинної оплати, розмір якої визначається додатковою угодою Сторін або відповідним додатком до цього Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

2.1 Права Виконавця:

- 2.1.1 Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг в рамках цього Договору;
- 2.1.2 Отримувати від Замовника винагороду за надані Послуги в розмірах і строки, передбачені цим Договором та Додатками до нього.

2.2 Обов'язки Виконавця:

- 2.2.1 Надавати послуги належним чином.
- 2.2.2 Інформувати потенційних абонентів про послуги, ціни і тарифи, правила користування мережею Замовника згідно з наданими Замовником у письмовому вигляді даними.
- 2.2.3 Дотримуватися інструкцій Замовника, наданих у письмовому (електронному) вигляді.
- 2.2.4 Надсилати Заявки на погоджену електронну адресу Замовника.
- 2.2.5 Не давати жодних письмових гарантій від імені Замовника потенційним абонентам, іншим третім особам відносно можливостей електронних комунікаційних послуг Замовника.
- 2.2.6 У встановлені цим Договором строки надавати Акти приймання-передачі наданих послуг.
- 2.2.7 Надавати Замовнику щомісячні звіти з повним переліком потенційних абонентів, включаючи такі дані: дату оформлення Заявки, ім'я та контактний телефон потенційного абонента.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

3.1 Права Замовника:

- 3.1.1 Вимагати від Виконавця належного виконання його зобов'язань та умов за цим Договором.
- 3.1.2 Вносити свої пропозиції щодо надання послуг Виконавцем.
- 3.1.3 Отримувати від Виконавця інформацію про виконання останнім своїх обов'язків за цим Договором.
- 3.1.4 Проводити консультування Виконавця в частині нових послуг і процедур Замовника з метою якісного інформування потенційних абонентів.
- 3.1.5 Здійснювати загальний контроль за процесом надання Послуг.

3.2 Обов'язки Замовника:

- 3.2.1 Надати Виконавцю і своєчасно оновлювати адресну програму покриття для перевірки потенційними абонентами технічної можливості підключення до мережі та отримання електронних комунікаційних послуг Замовника.
- 3.2.2 Передавати Виконавцю інформацію, необхідну для надання послуг в рамках цього Договору.
- 3.2.3 Приймати від Виконавця результати наданих послуг, якщо такі послуги відповідають умовам Договору.
- 3.2.4 Своєчасно сплачувати послуги Виконавця згідно прийнятих Актів приймання-передачі наданих послуг згідно Додатку №1 до цього Договору.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1 Розмір винагороди за надані послуги, перелік послуг що підлягають оплаті та строки розрахунків визначені в Додатку №1 до цього Договору.
- 4.2 Виконавець складає та передає Замовнику належним чином оформлений Акт приймання-передачі наданих послуг за відповідний Звітний період, датований останнім днем Звітного періоду та відповідний рахунок-фактуру, що містить суму до сплати, яка розрахована на підставі умов винагороди.
- 4.3 У випадку неприйняття Акту Замовником та за відсутності письмової обґрунтованої відмови від прийняття наданих послуг протягом 10 календарних днів з моменту отримання, послуги вважаються наданими належним чином та прийнятими Замовником, та мають бути сплачені в повному обсязі. Одностороння відмова від підписання Акту не допускається.
- 4.4 Розрахунки здійснюються шляхом перерахування Замовником у безготівковій формі відповідних сум грошових коштів в національній валюті України на поточний рахунок Виконавця, на підставі наданого Виконавцем рахунку-фактури та підписаного Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг.
- 4.5 Розрахунки за цим Договором здійснюються згідно із правилами, передбаченими чинним в Україні законодавством для безготівкових розрахунків.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1 Сторони несуть відповідальність згідно цього Договору та чинного законодавства України.
- 5.2 За порушення строків оплати винагороди Виконавцеві, Замовник зобов'язаний виплатити останньому пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої суми за кожний день прострочення платежу. Загальний розмір пені не може перевищувати 50 % від вартості Послуг, оплата яких була прострочена.
- 5.3 Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторону, що їх платить, від належного виконання зобов'язань згідно цього Договору.
- 5.4 Сторони зобов'язані докладати всіх зусиль для того, щоб вирішити будь-які суперечки, розбіжності, що можуть виникнути з цього Договору, шляхом переговорів; у випадку, якщо Сторони не зможуть вирішити суперечки чи розбіжності, що виникли у зв'язку з цим Договором, такі суперечки передаються на розгляд відповідного господарського суду України згідно чинного законодавства України, при обов'язковому дотриманні процедури досудового врегулювання спору.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ І ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

- 6.1 Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до 31 грудня 2026 року.
- 6.2 Кожна зі Сторін має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку. В цьому випадку Договір є розірваним після спливу 30 днів з дня письмового повідомлення іншої Сторони про розірвання Договору.
- 6.3 Договір вважається пролонгованим на наступний календарний рік на тих же умовах, якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу Сторону про його припинення за місяць до його закінчення.
- 6.4 Кожна зі Сторін має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, якщо інша Сторона порушила свої зобов'язання і не усунула порушення протягом 30 календарних днів з дня отримання письмового повідомлення про нього. Договір вважається розірваним з дня отримання Стороною-порушником повідомлення про розірвання.
- 6.5 Розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли до дня розірвання, зокрема від оплати послуг, наданих до цього дня.
- 6.6 Якщо обставини непереборної сили тривають понад 30 календарних днів, кожна зі Сторін має право розірвати Договір, письмово повідомивши про це іншу Сторону. Договір вважається розірваним з дня отримання такого повідомлення.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 7.1 Сторони домовились, що текст цього Договору, а також інформація і відомості, що стосуються Договору та Сторін, у тому числі інформація щодо потенційних абонентів, є конфіденційними і не можуть передаватись третім особам без попереднього письмового погодження з іншою Стороною. За порушення умов конфіденційності інформації винна Сторона відшкодовує іншій Стороні заподіяні цим збитки. Сторони погоджуються з тим, що без попереднього письмового погодження інформація

7.2 Виконавець не має права передавати конфіденційну інформацію, одержану від Замовника без письмової згоди Замовника, використовувати її у власних інтересах чи в інтересах інших осіб всупереч інтересам Замовника.

7.3 Конфіденційна інформація означає будь-яку інформацію чи документи, що передаються Замовником Виконавцю у будь-якій формі. Конфіденційна інформація може включати, але не обмежується: ідеями, концепціями, бізнес планами, винаходами, відкриттями, формулами, технологічними процесами, конструктивними рішеннями, специфікаціями, прототипами, зразками, удосконаленнями, заявками, технічними, технологічними та маркетинговими даними, найменуваннями замовників, та комерційними таємницями, незалежно від того, чи є вони якимось чином запатентованими, зареєстрованими чи іншим чином публічно захищеними, будь якою комерційною, фінансовою, технічною та стратегічною інформацією. Будь-яка Конфіденційна інформація передається Замовником Виконавцеві виключно для обмеженого використання.

7.4 Виконавець зобов'язується контролювати розповсюдження конфіденційної інформації серед залучених третіх осіб/фахівців, які мають необхідність в отриманні такої інформації з метою надання послуг по цьому Договору, а також зобов'язується проінструктувати цих третіх осіб/фахівців на предмет дотримання конфіденційності наданої їм інформації та використання інформації тільки для цілей, що передбачені цим Договором. Виконавець зобов'язується в рівних ступенях ретельно дотримуватися конфіденційності, як розробленої самостійно, так і отриманої від Замовника інформації; а також Виконавець зобов'язується за будь-яких обставин приділяти належну увагу захисту інформації.

- 8.1 Сторони по цьому Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, у випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), а саме: стихійні лиха, пожежі, повені, військові дії, страйки, прийняття актів нормативного характеру, які не дозволяють виконувати умови даного Договору.
- 8.2 У випадку виникнення форс-мажорних обставин, строк виконання зобов'язань за цим Договором збільшується на строк дії таких обставин, але не більше ніж на 30 (тридцять) днів.
- 8.3 Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад 30 (тридцять) днів, кожна зі Сторін має право розірвати Договір у порядку, передбаченому п. 6.6.
- 8.4 Настання форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено відповідним документом, виданим компетентним органом.
- 8.5 Про настання форс-мажорних обставин Сторона, що зазнала їх впливу зобов'язана повідомити іншу Сторону за першої можливості, в протилежному випадку, вона позбавляється можливості посилається на такі обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання чи несвочасне виконання зобов'язань за цим Договором.

- 9.1 Сторони дійшли згоди, що документообіг згідно цього Договору може здійснюватися в електронному вигляді, з використанням кваліфікованого цифрового підпису.
- 9.2 Сторони домовилися, що підписи уповноважених осіб на документах, пов'язаних із виконанням цього Договору, можуть бути здійснені із використанням факсиміле, яке має юридичну силу на рівні власноручного підпису.
- 9.3 Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у тому випадку, якщо вони виконані у письмовій формі і підписані повноважними представниками Сторін.
- 9.4 Договір складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору та замінює будь-яку іншу угоду по даному предмету, яка укладена в усній чи письмовій формі.
- 9.5 Договір складений у двох екземплярах, включаючи Додатки, по одному для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну чинність.
- 9.6 Сторони можуть змінити свої адреси і реквізити в будь-який час. Повідомлення про подібну зміну проводиться письмово протягом 3-х днів з моменту зміни з вказівкою нової адреси чи реквізитів.
- 9.7 Всі додатки, Акти, Додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємною частиною.

[illegible]

Платник єдиного податку 3 групи за ставкою 5%, не є платником ПДВ	
_____/ Білодід А.С.	_____/

Додаток №1
до Договору №261012-385 від 12-10-2026 р.

ФОП Білодід Артем Сергійович, з однієї сторони, та **ТОВ АБАКС**, в особі , з другої сторони, уклали цей Додаток №1 про нижченаведене.

1. Сторони погодили перелік послуг, що надаватимуться за Договором та їх фіксовану вартість.
2. Ціна Договору складається з винагороди, що сплачується Виконавцеві протягом дії даного Договору відповідно до цього розділу:
 - 2.1 Винагорода:
 - 2.1.1 Послуги, що надаються Виконавцем за Договором включають у себе надання наступних Послуг, оплата за які Замовником проводиться в наступному розмірі та порядку:

Зміст послуг, які надаються Виконавцем та оплачуються ЗАМОВНИКОМ (за одиницю)	виплати та умови виплати
Послуги з обробки інформації про покриття мережі:	
Вартість роботи з обробки та розпізнавання покриття	250 грн за годину
Залучення потенційних абонентів до отримання електронних комунікаційних послуг:	
Заявки потенційних абонентів	120 грн за одну Заявку

- 2.1.2 У разі узгодження змін умов Винагороди Сторони погоджуються, що чинними є умови, викладені в рахунку на оплату, акцептованому шляхом сплати без зауважень. Сплата рахунку без письмових заперечень вважається повним прийняттям його умов. Рахунок є невід'ємною частиною цього Договору та таким, що має переважну юридичну силу над положеннями цього Додатку.
3. **Заявка потенційного абонента (Заявка)** – це заявка, що відповідає таким умовам:
 - 3.1 Містить ім'я, контактний телефон, адресу (місцезнаходження) потенційного абонента. Звичайно також містить назву тарифного плану, який обрав потенційний абонент.
 - 3.2 Адреса або місцезнаходження потенційного абонента, вказані у Заявці, мають відповідати наданій інформації Замовника щодо покриття.
 - 3.3 Контактний телефон має бути дійсним (код оператора + номер, що обслуговується оператором).
 - 3.4 Заявка не має співпадати з Заявками, що були передані за останні 30 календарних днів.
 - 3.5 Замовник може оскаржити передану Заявку протягом 3 робочих годин з моменту отримання. У випадку, якщо Замовник не оскаржив Заявку у вказаний строк, Заявка вважається підтвердженою.
4. **Не є підставами для оскарження Заявки**, включаючи, але не обмежуючись:
 - 4.1 Адреса Заявки відповідає даним щодо наявного покриття Замовника, але з'ясувалося, що немає технічної можливості підключення.
 - 4.2 Контактні дані потенційного абонента вже є в базі даних Замовника (включаючи, але не обмежуючись існуючими та потенційними абонентами).
 - 4.3 Замовник не зміг додзвонитися по номеру телефону, вказаному в Заявці.
 - 4.4 Потенційний абонент передумав підключатися.
 - 4.5 Абонент відключився після підключення до послуг Замовника.
 - 4.6 Потенційний абонент мав безпідставні хибні очікування щодо послуг Замовника.
 - 4.7 Не вдалося узгодити прийнятні дату та/чи час підключення.
 - 4.8 Потенційний абонент не зміг забезпечити необхідного для підключення обладнання.
5. Сторони узгодили, що відсутність підключень по частині Заявок включено в умови винагороди за передані Заявки та не є підставою для подальшого зменшення винагороди. Типова конверсія (відсоток Заявок, по яким в кінцевому рахунку відбувається підключення) по переданим Заявкам складає 30-70%, і в значній мірі залежить від подальших дій (або бездіяльності) Замовника. На конверсію впливають (включаючи, але не обмежуючись):

- 5.1 Період від отримання Заявки до дзвінка потенційному абоненту. Оптимально, щоб інформаційні системи провайдера ініціювали дзвінок потенційному абоненту одразу після отримання Заявки. У випадку, якщо затримка дзвінка становить більше 10 хвилин, падіння конверсії може становити 10-20%. При затримці на 30 хвилин падіння конверсії може становити 30-50%. При затримці дзвінка більше ніж на годину Виконавець не приймає рекламаций на якість Заявки.
- 5.2 Завантаженість технічних бригад провайдера. Потенційний абонент розраховує на підключення у наступні 1-2 дні. При затримці підключення на 3-4 дні падіння конверсії може становити 30-40%. При затримці підключення більше ніж на 5 робочих днів Виконавець не приймає рекламаций на якість Заявки.
- 5.3 Оператори, що обробляють Заявки, мають вміти обробляти заперечення, бути ввічливими, клієнтоорієнтованими.
- 5.4 Наявність технічного оснащення в інсталяційних бригад, проведення підключення з першого виїзду.
6. У випадку, якщо кількість Заявок з зауваженнями від Замовника не перевищує 15% від загальної кількості, або якщо загальна конверсія вища ніж 30%, зауваження до якості Заявок не розглядаються, за винятком випадків, якщо Заявка не відповідає умовам, вказаним у п. 3 даного додатку.
7. У разі, якщо Замовник спостерігає значне зниження конверсії, спричинене ситуацією на ринку (відключення світла, бойові дії, збій систем Замовника, технічні проблеми інших великих провайдерів, ситуаційна міграція абонентів тощо), або з технічних причин Замовник не може отримувати та обробляти Заявки, Замовник повинен негайно сповістити про це Виконавця для припинення передачі Заявок.
8. У разі отримання Виконавцем повідомлення від Замовника про тимчасову неготовність обробляти Заявки, Виконавець зобов'язується призупинити просування послуг Замовника. Усі Заявки, передані до отримання такого повідомлення, підлягають оплаті відповідно до умов цього Договору.
9. Якщо Замовник не сповістив завчасно Виконавця про відсутність можливості обробляти Заявки, він оплачує отримані Заявки згідно умов Договору.
10. Замовник приймає на себе усі ризики, пов'язані з процесом узгодження та здійснення підключення, а також подальшого надання послуг та отримання оплат від абонента.
11. Замовник оплачує послуги Виконавцеві протягом п'яти робочих днів після отримання Акту приймання-передачі наданих послуг, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за місяцем передачі Виконавцем Заявок.
12. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору, складений у двох ідентичних примірниках по одному для кожної зі Сторін.

Виконавець: _____ / Білодід А.С.	Замовник: _____ /
---	--------------------------